

# ДОГОВОР ОТОПЛЕНИЯ (ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ) И ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указать место заключения)

\_\_\_\_\_ (указать дату заключения)

\_\_\_\_\_ (указать полное фирменное наименование), именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем «PCO», в лице \_\_\_\_\_ (указать должность, Ф.И.О. полностью); действующ \_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (указать Ф.И.О. полностью), именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», занимающий помещение: \_\_\_\_\_ (указать: жилой дом, домовладение, жилое помещение в МКД, комната в коммунальной квартире) по адресу: \_\_\_\_\_, размер (объем, площадь) жилого помещения: \_\_\_\_\_ (далее – жилое помещение), количество людей, проживающих в помещении: \_\_\_\_\_, на основании: \_\_\_\_\_ (указать наименование и реквизиты правоустанавливающего документа) (далее – жилое помещение), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора.

1.1. По настоящему Договору PCO обязуется предоставить Потребителю коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения (далее – коммунальные услуги), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные ему коммунальные услуги, а также соблюдать установленный режим потребления, обеспечивать исправность принадлежащих ему приборов учета и оборудования.

В рамках настоящего Договора PCO не оказывает Потребителю услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем.

1.2. Понижение температуры горячей воды, подаваемой PCO на вводе в многоквартирный дом и (или) жилой дом, до температуры горячей воды в местах водоразбора, определенной в соответствии с установленными требованиями к предоставлению коммунальной услуги по горячему водоснабжению, обеспечивают лица, ответственные за эксплуатацию систем инженерно-технического обеспечения внутри многоквартирного и (или) жилого дома<sup>1</sup>.

## 2. Права Потребителя.

2.1. Требовать в случаях и порядке, установленных законодательством РФ, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяется требованиями Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг).

2.2. При наличии индивидуальных, общих (квартирных) или комнатных приборов учета (далее по тексту – прибор учета) ежемесячно снимать их показания и передавать их PCO или уполномоченному им лицу не позднее \_\_\_\_\_ (указать срок<sup>2</sup>).

2.3. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

## 3. Права PCO.

3.1. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях приборов учета путем посещения жилого помещения, в котором установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета.

3.2. В установленных законодательством РФ случаях приостановить или ограничить предоставление Потребителю коммунальных услуг. Основания и порядок приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг определяется требованиями законодательства РФ. Уведомления об ограничении (приостановлении) режима потребления коммунальных ресурсов Потребителю в случаях, установленных действующим законодательством РФ, направляются PCO любыми доступными способами (почтовым отправлением, электронной почтой, телеграммой, телетайпограммой, факсограммой, телефонограммой, в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи либо вручается непосредственно Потребителю под расписку), позволяющими подтвердить получение такого уведомления Потребителем.

3.3. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для снятия показаний приборов учета; доставки платежных документов Потребителю; начисления платы за коммунальные услуги.

3.4. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

## 4. Обязанности PCO.

4.1. Предоставить Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества.

Качество предоставляемых коммунальных услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства РФ (Приложение № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг). **Параметры качества горячего водоснабжения в точке поставки (температура и гарантированный уровень давления горячей воды в подающем трубопроводе): \_\_\_\_\_<sup>1</sup>.**

4.2. Информировать Потребителя в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ, о причинах и продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

4.3. Принимать от Потребителя показания приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания.

4.4. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

## 5. Обязанности Потребителя.

5.1. При обнаружении неисправностей и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг, при обнаружении неисправностей, повреждений, нарушений целостности прибора учета, а также при обнаружении нарушения качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщить об этом PCO.

5.2. Вносить в полном объеме плату за коммунальную услугу ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который вносится оплата, непосредственно в адрес PCO либо действующему по ее поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

5.3. Допускать в установленном порядке представителей PCO в занимаемое жилое помещение для снятия показаний прибора учета, проверки наличия прибора учета, его состояния, факта наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем PCO сведений о показаниях такого прибора учета, а также для снятия показаний прибора учета. Порядок проведения проверок наличия или

<sup>1</sup> Выделенный абзац подлежит включению в договор в случае предоставления потребителю с использованием открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения) тепловой энергии и теплоносителя как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, когда понижение температуры теплоносителя до нормативно установленных температурных параметров горячей воды осуществляется иными (не привлеченными Ресурсоснабжающей организацией) лицами с использованием оборудования внутридомового имущества, не принадлежащего и не эксплуатируемого Ресурсоснабжающей организацией.

<sup>2</sup> Рекомендованный к указанию срок 25 число текущего месяца. Включается в договор при наличии согласия Потребителя.

отсутствия приборов учета и их технического состояния, достоверности предоставляемых сведений о показаниях прибора определяется требованиями законодательства РФ.

**5.4.** Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

**5.5.** Потребитель не вправе:

а) использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные РСО исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения Потребителя;

б) производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения РСО;

в) самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией;

г) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

д) осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

е) несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

## **6. Учет потребления коммунальных услуг.**

**6.1.** Оснащение жилого помещения Потребителя приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена обеспечивается в установленном законодательством РФ порядке собственником жилого помещения. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие проверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

**6.2.** Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных потребителю в жилом помещении, осуществляется с использованием:

- в отношении коммунальной услуги отопления: \_\_\_ (указать тип прибора учета) прибора учета, установленного \_\_\_ (указать дату установки) по адресу: \_\_\_ (опломбирован \_\_\_ г., дата очередной поверки \_\_\_ г.);

- в отношении коммунальной услуги горячего водоснабжения: \_\_\_ (указать тип прибора учета) прибора учета, установленного \_\_\_ (указать дату установки) по адресу: \_\_\_ (опломбирован \_\_\_ г., дата очередной поверки \_\_\_ г.).

**6.3.** Определение объема предоставленных коммунальных услуг осуществляется в порядке, предусмотренном жилищным законодательством РФ.

## **7. Порядок расчетов.**

**7.1.** Порядок внесения платы за коммунальные услуги определяется жилищным законодательством РФ.

**7.2.** Расчет размера платы за предоставленную Потребителю коммунальные услуги осуществляется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг с применением тарифов (цен), устанавливаемых в соответствии с законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

**7.3.** Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным 1 календарному месяцу.

**7.4.** Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, предоставляемых Потребителю не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата. Счет для оплаты коммунальных услуг предоставляется Потребителю путем \_\_\_ (указать способ) по адресу: \_\_\_.

## **8. Ответственность сторон.**

**8.1.** Границей ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг является \_\_\_ (указать границу раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, иную мотивированную определенную сторонами Договора границу).

**8.2.** РСО несет установленную законодательством РФ ответственность за:

а) нарушение качества предоставления Потребителю коммунальных услуг;

б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, вследствие непредоставления Потребителю полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах;

в) убытки и моральный вред, причиненные Потребителю в результате нарушения прав Потребителя.

**8.3.** Потребитель несет установленную законодательством РФ гражданско-правовую ответственность за:

- невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**8.4.** В случае несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальные услуги, Потребитель обязан уплатить РСО пеню в размере, установленном жилищным законодательством РФ.

**8.5.** Споры в рамках настоящего Договора подлежат разрешению в \_\_\_\_\_<sup>3</sup>.

## **9. Срок действия договора.**

**9.1.** Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до даты прекращения РСО предоставления коммунальных услуг Потребителю.

## **10. Основания и порядок изменения и расторжения договора.**

**10.1.** Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

## **11. Прочие условия.**

**11.1.** Предоставление Потребителю коммунальной услуги отопления осуществляется в пределах отопительного периода, начало и окончание которого определяются в установленном законодательством РФ порядке.

**11.2.** Меры социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, предоставленные Потребителю в соответствии с законодательством РФ: \_\_\_ (указать предоставленные меры).

**11.2.1.<sup>4</sup>** Реквизиты акта об определении границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения: \_\_\_;

\_\_\_ (указать сведения о направлении потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек; мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов).

**11.3.** Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны договорились руководствоваться требованиями действующего законодательства РФ.

**11.4.<sup>5</sup>** Подписывая настоящий Договор, Потребитель дает согласие РСО собирать, хранить, обрабатывать и использовать его персональные данные, указанные в настоящем Договоре, включая номер телефона 8 (\_\_\_) \_\_\_\_\_, в целях осуществления направления СМС – сообщений о проведении рекламных и иных акций, уведомлений о введении ограничения, наличия задолженности и

<sup>3</sup> Указывается подсудность по месту нахождения филиала (компании), заключающего и исполняющего договор.

<sup>4</sup> Выделенный пункт подлежит включению в договор в случае заключения договора с собственником или пользователем жилого дома (домовладения).

<sup>5</sup> Пункт включается только при наличии согласия Потребителя.

иных сообщений. Согласие дается до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору. Потребитель вправе отозвать свое согласие путем направления письменного обращения в адрес РСО.

**12. Реквизиты Сторон:**

- РСО: \_\_\_\_ (указать: наименование, адрес, реквизиты расчетного счета, иную контактную информацию);

- Потребитель: \_\_\_\_ (указать: ФИО, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон, иное).

РСО  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ /

**Подписи сторон:**

Потребитель  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ /