

ДОГОВОР ОТОПЛЕНИЯ (ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ) № _____

_____ (указать место заключения)

_____ (указать дату заключения)

_____ (указать полное фирменное наименование), именуем _____ в дальнейшем «PCO», в лице _____ (указать должность, Ф.И.О. полностью); действующ _____ на основании _____ с одной стороны, и _____ (указать Ф.И.О. полностью), именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», занимающий помещение: _____ (указать: жилой дом, домовладение, жилое помещение в МКД, комната в коммунальной квартире) по адресу: _____, размер (объем, площадь) жилого помещения: _____ (далее – жилое помещение) на основании: _____ (указать наименование и реквизиты правоустанавливающего документа), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему Договору PCO обязуется предоставить Потребителю коммунальную услугу отопления и тепловую энергию, теплоноситель для производства горячей воды с использованием внутридомовых инженерных систем в отсутствие централизованного горячего водоснабжения¹ (далее – коммунальная услуга), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленную ему коммунальную услугу, а также соблюдать установленный режим потребления, обеспечивать исправность принадлежащих ему приборов учета и оборудования.

В рамках настоящего Договора PCO не оказывает Потребителю услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем.

2. Права Потребителя.

2.1. Требовать в случаях и порядке, установленных законодательством РФ, изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

Порядок установления факта непредоставления коммунальной услуги или предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяется требованиями Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг).

2.2. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета (далее – прибор учета) ежемесячно снимать его показания и передавать их PCO или уполномоченному им лицу не позднее _____ (указать срок)².

2.3. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

3. Права PCO.

3.1. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях прибора учета путем посещения жилого помещения, в котором установлен этот прибор учета, а также проверку состояния указанного прибора учета.

3.2. В установленных законодательством РФ случаях приостановить или ограничить предоставление Потребителю коммунальной услуги. Основания и порядок приостановки и ограничения предоставления коммунальной услуги определяется требованиями законодательства РФ.

3.3. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для снятия показаний прибора учета Потребителя, доставки платежных документов Потребителю, начисления платы за коммунальную услугу.

3.4. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

4. Обязанности PCO.

4.1. Предоставить Потребителю коммунальную услугу в необходимых для него объемах и надлежащего качества. Качество предоставляемой коммунальной услуги должно соответствовать требованиям действующего законодательства РФ (раздел VI Приложения № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг).

4.2. Информировать Потребителя в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ, о причинах и продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

4.3. Принимать от Потребителя показания прибора учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях прибора учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания.

4.4. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

5. Обязанности Потребителя.

5.1. При обнаружении неисправностей и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, при обнаружении неисправностей, повреждений, нарушений целостности прибора учета, а также при обнаружении нарушения качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщить об этом PCO.

5.2. Вносить в полном объеме плату за коммунальную услугу ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который вносится оплата, непосредственно в адрес PCO либо действующему по ее поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

5.3. Допускать в установленном порядке представителей PCO в занимаемое жилое помещение для проверки наличия прибора учета, его состояния, достоверности переданных Потребителем PCO сведений о показаниях такого прибора учета, а также для снятия показаний прибора учета. Порядок проведения проверок наличия или отсутствия приборов учета и их технического состояния, достоверности предоставляемых сведений о показаниях прибора определяется требованиями законодательства РФ.

5.4. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

5.5. Потребитель не вправе:

а) использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные PCO исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения Потребителя;

б) производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения PCO;

в) самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией;

г) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

д) осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

е) несанкционированно подключать оборудование к внутридомовым системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

¹ Выделенный фрагмент подлежит включению в договор только в случае производства горячей воды с использованием внутридомовых инженерных систем в отсутствие централизованного горячего водоснабжения.

² Рекомендованный к указанию срок 25 число текущего месяца. Включается в договор при наличии согласия Потребителя.

6. Учет потребления коммунальной услуги.

6.1. Оснащение жилого помещения Потребителя приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена обеспечивается в установленном законодательством РФ порядке собственником жилого помещения. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие проверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

6.2. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю в жилом помещении, осуществляется с использованием ____ (указать тип прибора учета) прибора учета, установленного ____ (указать дату установки) по адресу: ____ (опломбирован ____ г., дата очередной поверки ____ г.).

6.3. Определение объема предоставленной коммунальной услуги осуществляется в порядке, предусмотренном жилищным законодательством РФ.

7. Порядок расчетов.

7.1. Порядок внесения платы за коммунальную услугу определяется жилищным законодательством РФ.

7.2. Расчет размера платы за предоставленную Потребителю коммунальную услугу осуществляется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг с применением тарифов (цен), устанавливаемых в соответствии с законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

7.3. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги устанавливается равным 1 календарному месяцу.

7.4. Плата за коммунальную услугу вносится на основании платежных документов, представляемых Потребителю не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата. Счет для оплаты коммунальной услуги предоставляется Потребителю путем ____ (указать способ) по адресу: ____.

8. Ответственность сторон.

8.1. Границей ответственности за режим и качество предоставления коммунальной услуги является ____ (указать границу раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, иную определенную сторонами Договора границу).

8.2. РСО несет установленную законодательством РФ ответственность за:

- а) нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги;
- б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальной услуги, вследствие непредоставления Потребителю полной и достоверной информации о предоставляемой коммунальной услуге;
- в) убытки и моральный вред, причиненные Потребителю в результате нарушения прав Потребителя.

8.3. Потребитель несет установленную законодательством РФ ответственность за:

- а) невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу;
- б) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.4. В случае несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальную услугу, Потребитель обязан уплатить РСО пеню в размере, установленном жилищным законодательством РФ.

8.5. Споры в рамках настоящего договора подлежат разрешению в ____³.

9. Срок действия договора.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до даты прекращения РСО предоставления коммунальной услуги Потребителю.

10. Основания и порядок изменения и расторжения договора.

10.1. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

11. Прочие условия.

11.1. Предоставление Потребителю коммунальной услуги осуществляется в пределах отопительного периода, начало и окончание которого определяются в установленном законодательством РФ порядке.

11.2. Меры социальной поддержки по оплате коммунальной услуги, предоставленные Потребителю в соответствии с законодательством РФ: ____ (указать в случае предоставления таких мер).

11.2.1.⁴ Реквизиты акта об определении границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения: ____;

____ (указать в случае отсутствия прибора учета сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек; мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов).

11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, стороны руководствуются требованиями действующего законодательства РФ.

11.4.⁵ Подписывая настоящий Договор, Потребитель дает согласие РСО собирать, хранить, обрабатывать и использовать его персональные данные, указанные в настоящем Договоре, включая номер телефона 8 (____)_____, в целях осуществления направления СМС – сообщений о проведении рекламных и иных акций, уведомлений о введении ограничения, наличия задолженности и иных сообщений. Согласие дается до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору. Потребитель вправе отозвать свое согласие путем направления письменного обращения в адрес РСО.

12. Реквизиты:

- РСО: ____ (указать: наименование, адрес, реквизиты расчетного счета, иную контактную информацию);

- Потребитель: ____ (указать: ФИО, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон, иное).

РСО / /

Подписи сторон:

Потребитель / /

³ Указывается подсудность по месту нахождения филиала (компании), заключающего и исполняющего договор.

⁴ Выделенный пункт подлежит включению в договор только в случае заключения договора с собственником или пользователем жилого дома (домовладения).

⁵ Пункт включается только при наличии согласия Потребителя.